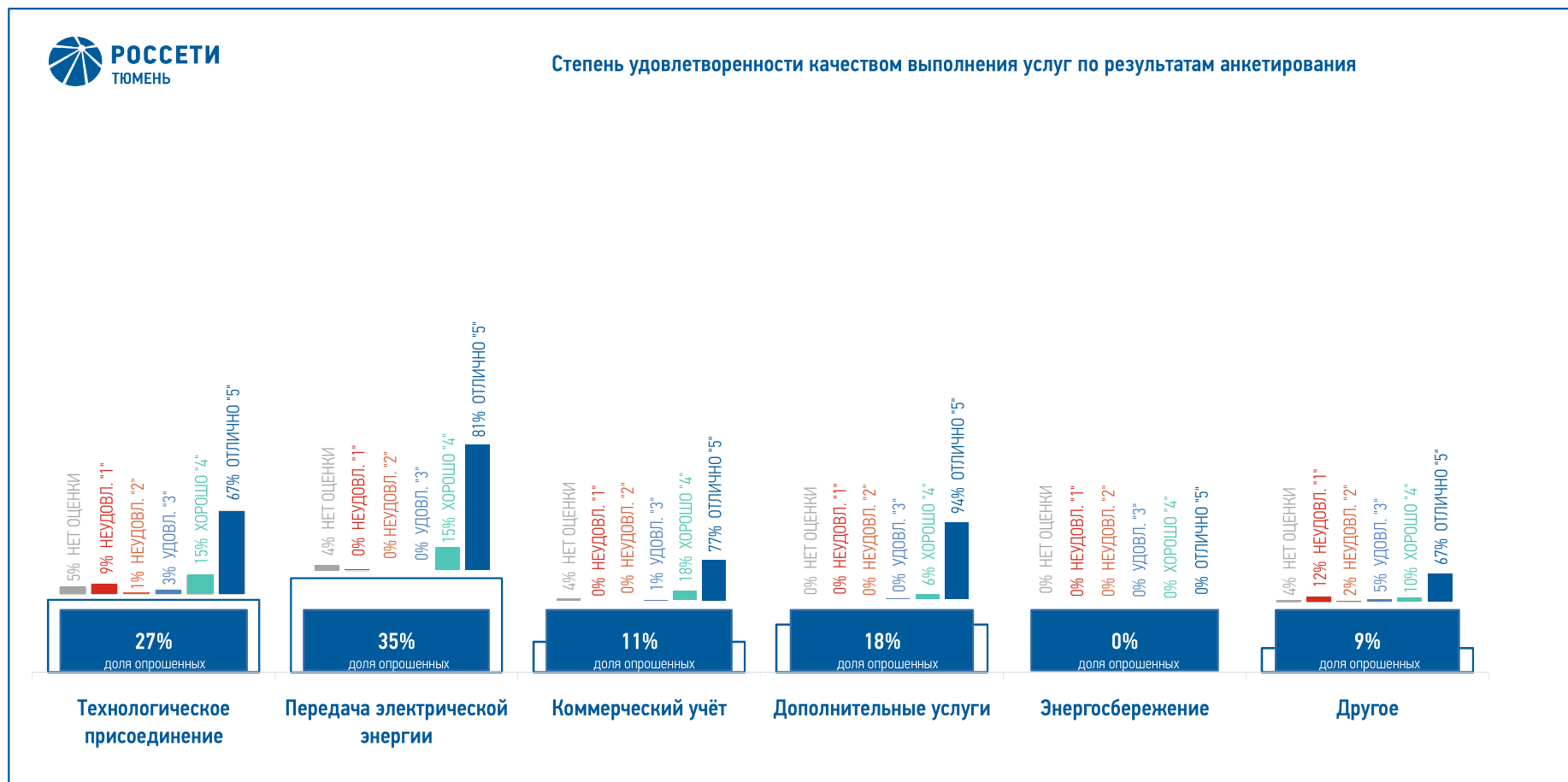
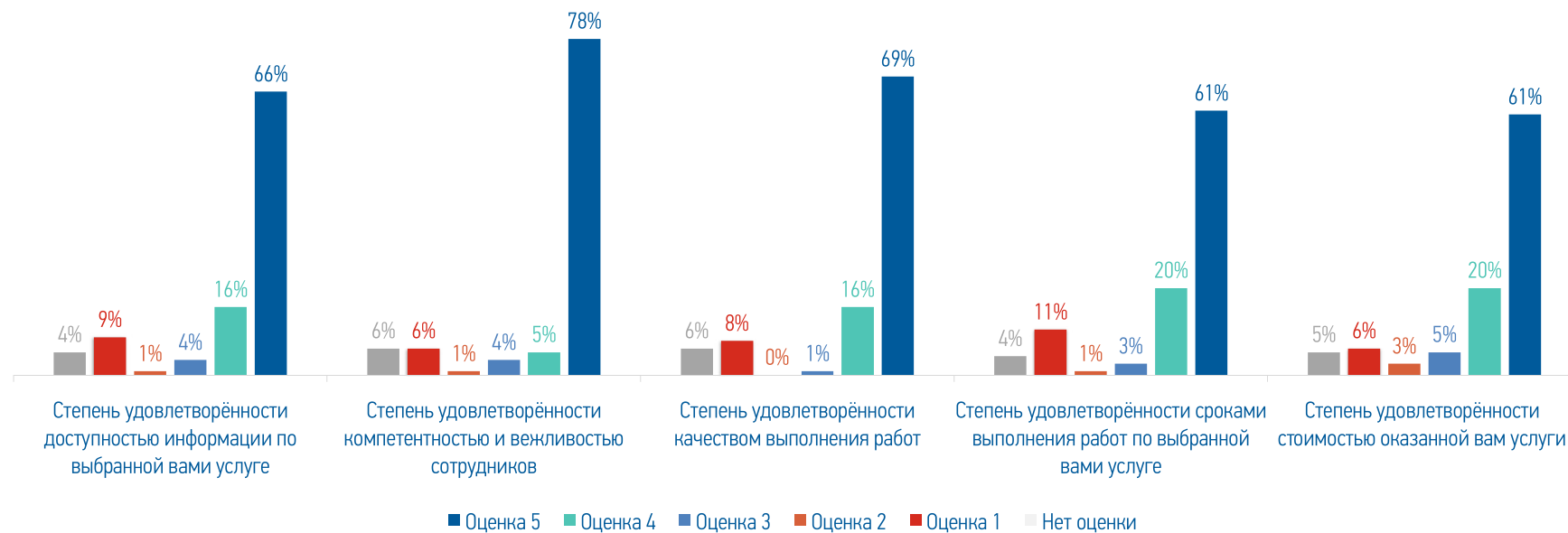


В целях повышения качества обслуживания клиентов, ежегодно проводится анкетирование потребителей. Регулярное анкетирование потребителей услуг проводится для получения информации «из первых рук» и использования результатов анализа для разработки и проведения корректирующих мероприятий по улучшению обслуживания. В опросе участвуют потребители услуг – юридические лица, анкеты которым направляются по почте. В 2023 году принял участие 441 потребитель услуг. Степень удовлетворённости качеством в разрезе услуг представлена ниже.



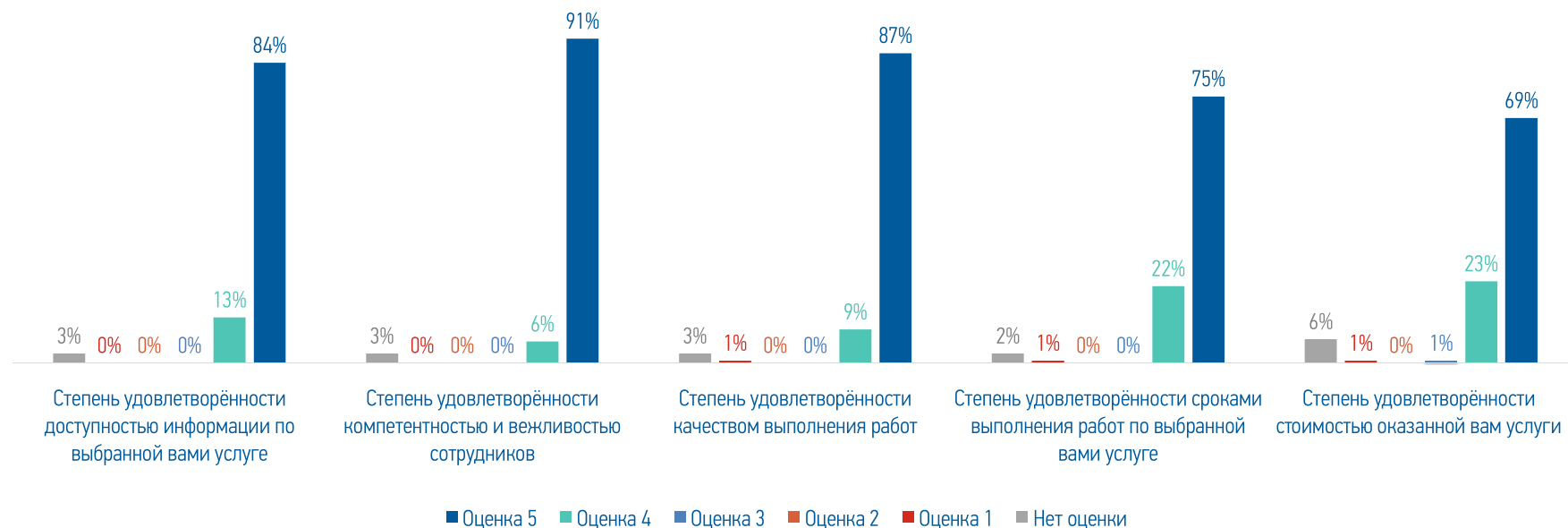


Статистика "Технологическое присоединение"



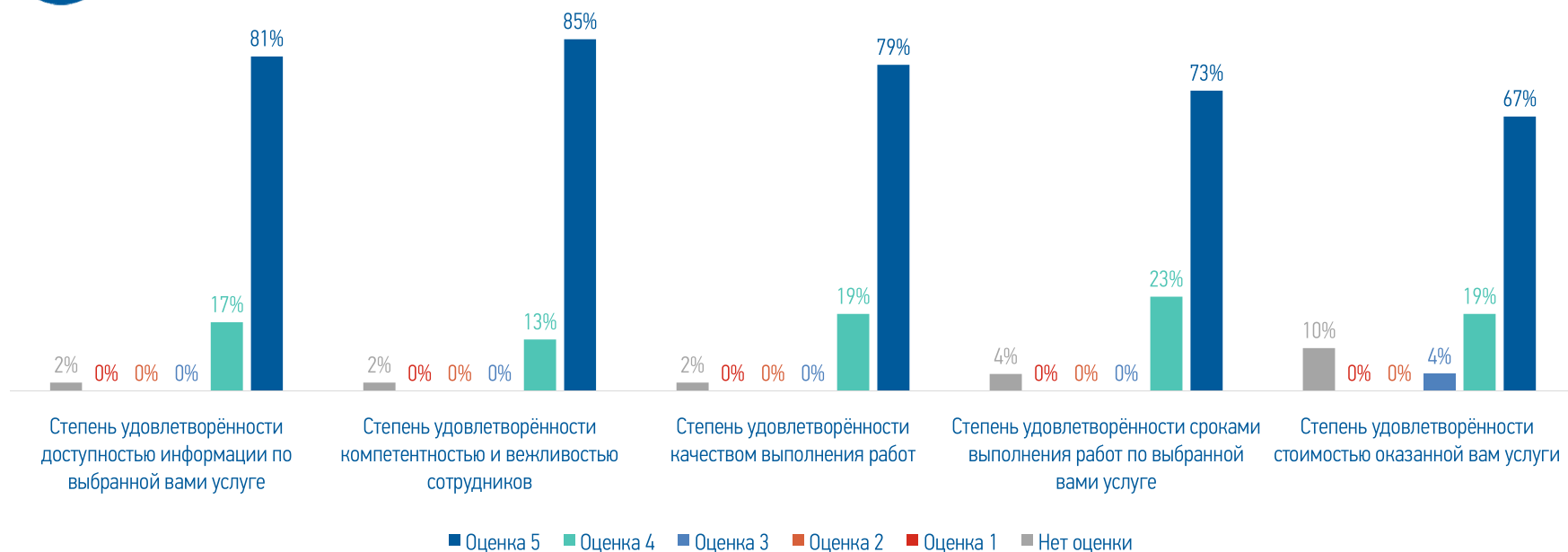


Статистика "Передача электрической энергии"



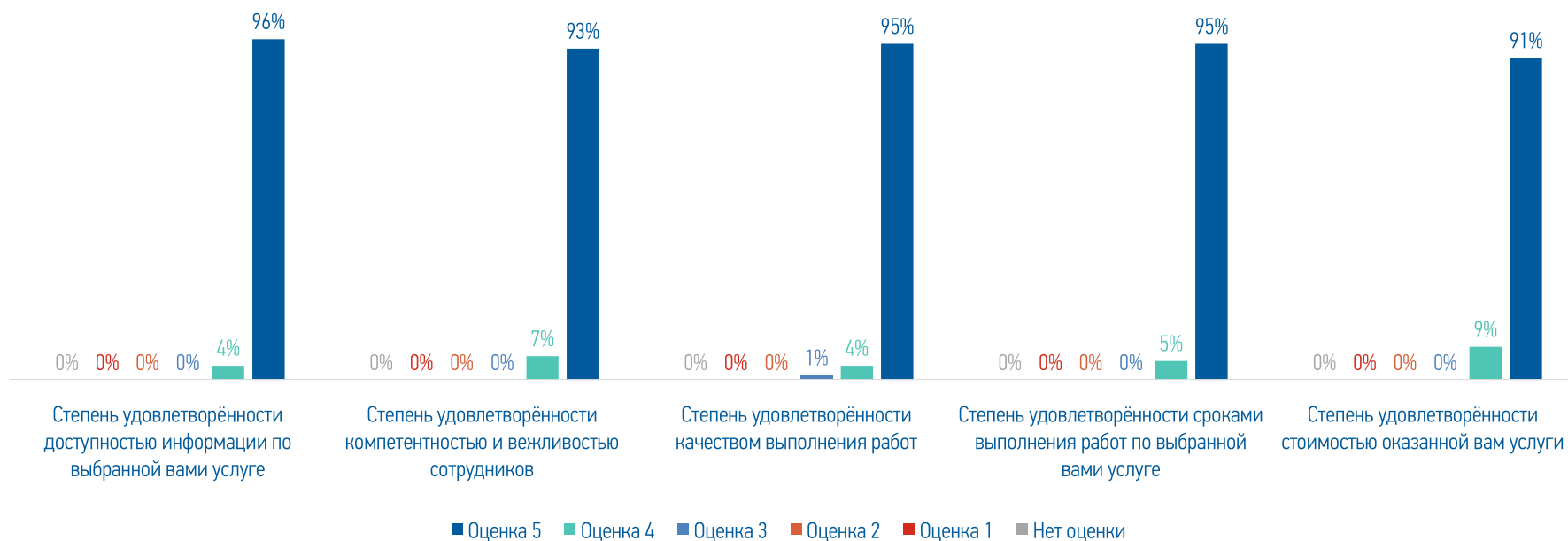


Статистика "Коммерческий учет"



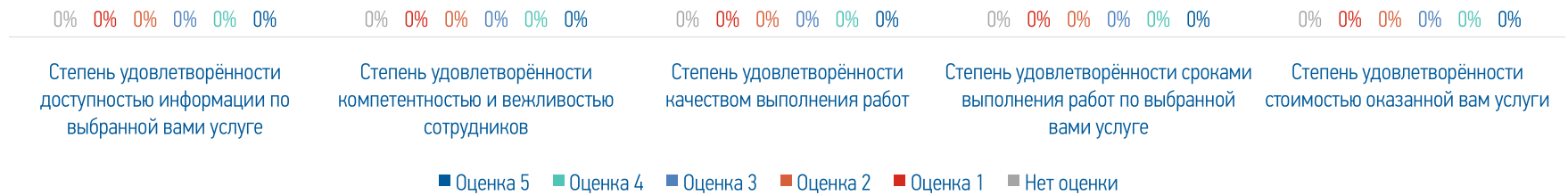


Статистика "Дополнительные услуги"





Статистика "Энергосбережение"





Статистика "Другое"

